

Centrum Edukacji Lotniczej Kraków Airport



1. ECM - elektroniczny system alarmowy
2. Pomocnicze łączności z 300 milami
elektrycznych przewodów
3. Apartament pasażera
4. Biuro pasażera
5. Pokój medyczny
6. Kabin
7. Kabin pasażerski
8. Kabin pasażerski
9. Kabin pasażerski
10. Kabin pasażerski
11. Kabin pasażerski
12. Kabin pasażerski
13. Kabin pasażerski
14. Kabin pasażerski
15. Kabin pasażerski
16. Kabin pasażerski
17. Kabin pasażerski
18. Kabin pasażerski
19. Kabin pasażerski
20. Kabin pasażerski
21. Kabin pasażerski
22. Kabin pasażerski
23. Kabin pasażerski
24. Kabin pasażerski
25. Kabin pasażerski
26. Kabin pasażerski
27. Kabin pasażerski
28. Kabin pasażerski
29. Kabin pasażerski
30. Kabin pasażerski

Pomóż Pingwinkowi zapakować bagaż
Help the penguin pack his luggage





Senior w podróży lotniczej



Karta praw podstawowych Unii Europejskiej

Przeszukuj Kartę

WYSZUKAJ



TYTUŁ III
Równość



Artykuł 25 - Prawa osób w podeszłym wieku

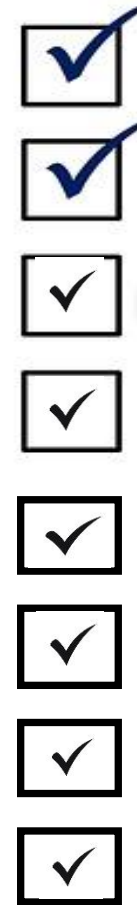


Artykuł 25 - Prawa osób w podeszłym wieku

Unia uznaje i szanuje prawo osób w podeszłym wieku do godnego i niezależnego życia oraz do uczestniczenia w życiu społecznym i kulturalnym.

Senior w podróży lotniczej

- Planowanie podróży
- Przygotowanie
- Zdrowie
- Procedury
- Lotniska
- Pokład samolotu
- Technologie
- Prawa pasażera



Motywacja ...

- 😊 Gdzie lecimy ?
- 😊 Kiedy lecimy?
- 😊 Jaki budżet?
- 😊 Jak zarezerwować?
- 😊 Jakie dokumenty?












Działanie ...

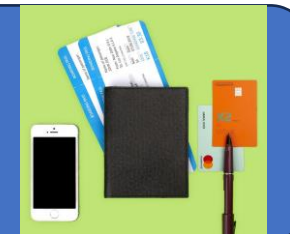
- Wyszukiwarki tanich lotów
- Wyszukiwarki pomysłów
- Inspiracje, blogi
- Grupy podróżnicze
- Rabaty
- Wyszukiwarki akomodacji
- Plan zwiedzania
- Mapy i lokalizacja

Jak się spakować?

Lista

NIEZBĘDNE DO SPAKOWANIA			KOSMETYKI		
	<input type="checkbox"/>	dowód osobisty/paszport karta pokładowa		<input type="checkbox"/>	szczoteczka do zębów pasta do zębów
	<input type="checkbox"/>	pieniądze/karta kredytowa		<input type="checkbox"/>	grzebień/szczotka
	<input type="checkbox"/>	telefon i ładowarka słuchawki		<input type="checkbox"/>	krem z filtrem
	<input type="checkbox"/>	okulary przeciwsłoneczne		<input type="checkbox"/>	szampon/odżywka
	<input type="checkbox"/>	mapa, adres pobytu potwierdzenie rezerwacji		<input type="checkbox"/>	mały dezodorant
UBRANIA			ROZRYWKA		
	<input type="checkbox"/>	kurtka, ciepła bluza		<input type="checkbox"/>	gra
	<input type="checkbox"/>	spodnie długie i krótkie		<input type="checkbox"/>	długopis, mały notes
	<input type="checkbox"/>	spódniczka, sukienka		<input type="checkbox"/>	książka
	<input type="checkbox"/>	koszulka	APTECZKA		
	<input type="checkbox"/>	kostium kąpielowy		<input type="checkbox"/>	lekarstwa
	<input type="checkbox"/>	ręcznik		<input type="checkbox"/>	chusteczki
	<input type="checkbox"/>	bielizna, piżama, skarpetki	NAPOJE, PRZEKĄSKI		
	<input type="checkbox"/>	parasol, peleryna		<input type="checkbox"/>	składany bidon na wodę
	<input type="checkbox"/>	buty sportowe		<input type="checkbox"/>	zdrowa przekąska
	<input type="checkbox"/>	czapka, chustka	INNE		
WAŻNE!			<input type="checkbox"/>		
Pamiętaj, że płyny, pasty, żele tylko do 100 ml!			<input type="checkbox"/>		
Żadnych ostrych narzędzi!			<input type="checkbox"/>		
Kopie dokumentów przechowuj on-line!			<input type="checkbox"/>		
Sprawdź ważność dokumentów!			<input type="checkbox"/>		
Nie zapomnij o ubezpieczeniu!			<input type="checkbox"/>		

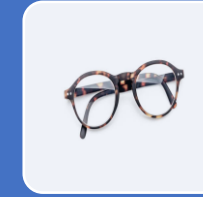
Dokumenty podróżne



Ubrania



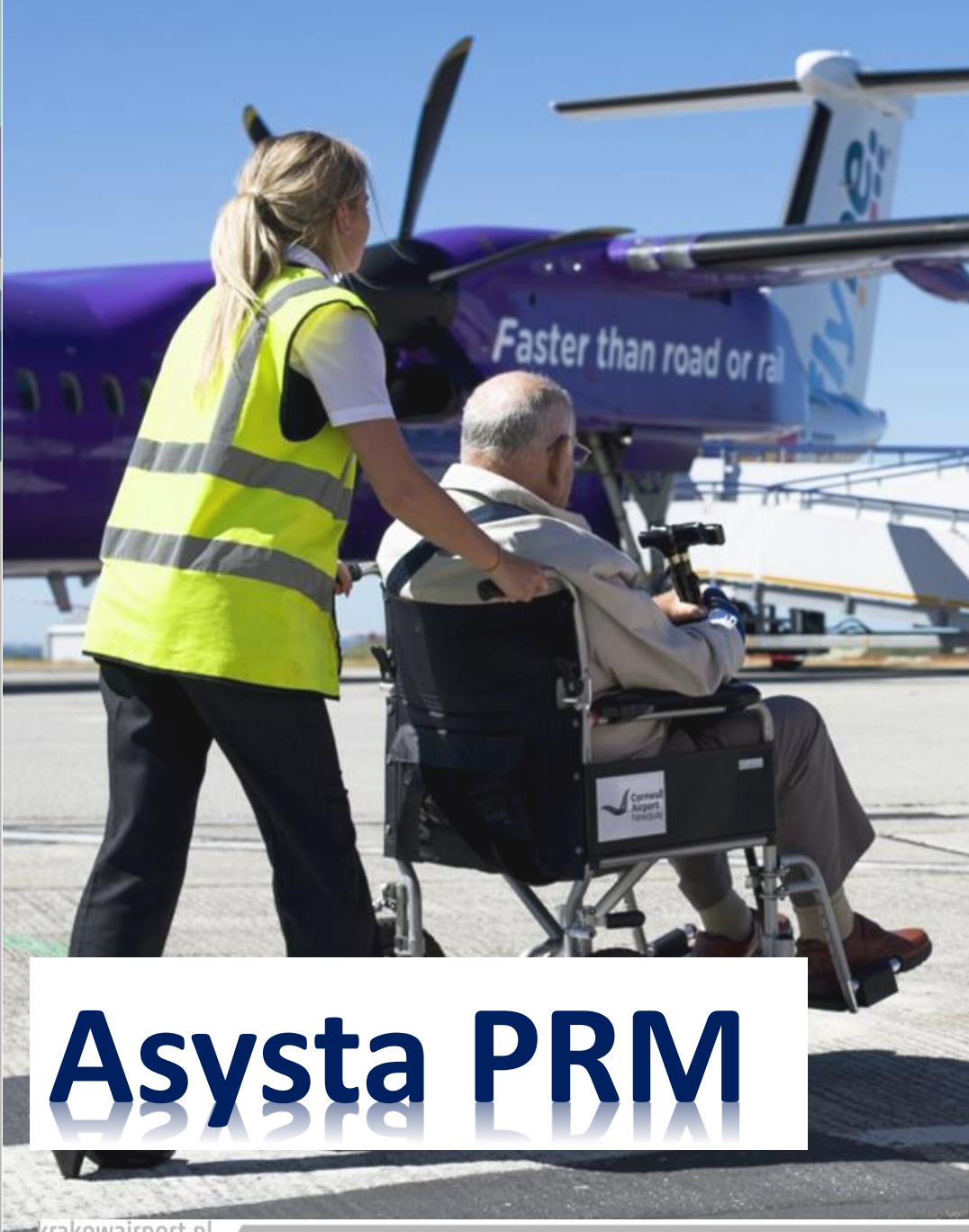
Apteczka; ubezpieczenie



Lotnisko

- Asysta PRM
- Odprawa biletowo – bagażowa
- Drop off
- Kontrola bagażu podręcznego
- Odprawa paszportowa
- Odprawa boardingowa





Asysta PRM

- Dokonując rezerwacji poinformuj linię lotniczą lub biuro podróży o swoich szczególnych potrzebach **na 48 godzin** przed odlotem
- Przy odprawie biletowo bagażowej należy poinformować pracownika jakiej pomocy będzie Państwo potrzebować
- **Stanowisko PRM**; punkty przywoławcze „Help point„; po zgłoszeniu pasażerem zajmuje się pracownik asysty, który pomaga mu w przejściu przez wszystkie procedury lotniskowe
- **Hidden Disabilities**/ukryta niepełnosprawność
- **Special Service Line**

- Zeskanuj kartę pokładową
- **Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa** dla bagażu podręcznego: żadnych ostrych narzędzi, płynów powyżej 100 ml, atrap broni, tłuczków, kajdanków, itp.
- Wyjmij z bagażu płyny znajdujące się w pojemnikach **do 100 ml** zapakowane w litrową plastikową torebkę
- Wyjmij z bagażu lekarstwa i elektronikę (laptop, telefon, aparat fotograficzny, itp.)
- Zdejmij **metalowe części garderoby**, wyjmij monety, klucze, ściągnij pasek
- Włóż bagaż podręczny oraz wyjęte przedmioty do kuwety


Kontrola bagażu




Bramki ABC:

- obywatele państw UE, EOG lub Szwajcarii, posiadający **dokument biometryczny**
- którzy ukończyli **18 lat**
- mają od **120 do 220 cm** wzrostu
- z bramek ABC mogą korzystać również dzieci, które ukończyły 12 lat, mają powyżej 140 cm wzrostu i posiadają dokument biometryczny

Odprawa paszportowa

- 
- A hand is holding a boarding pass and a smartphone. The boarding pass is white with black text and includes fields for 'NAME OF PASSENGER', 'ORIGIN', 'DESTINATION', 'CLASS', 'STATUS', 'FARE BASIS', 'CARRIER', 'FLIGHT', 'CLASS OF SERVICE', 'CARRIER', 'FLIGHT', 'CLASS OF SERVICE', 'CARRIER', 'FLIGHT', 'CLASS OF SERVICE'. The destination is 'CHICAGO' and the origin is 'TORONTO'. The boarding pass also has a QR code and the text 'BOARDING PASS'. The background is a blurred airport terminal.
- **Numery Gate** wyświetlają się na ekranach w strefie Schengen 60 minut przed odlotem, dla lotów w strefie Non Schengen 180 minut przed odlotem.
 - Należy przygotować **kartę pokładową oraz dokument tożsamości** na stronie ze zdjęciem
 - Procedury linii lotniczych wyznaczają wejścia priorytetowe

Odprawa boardingowa

- 
- A blurred background image of an airplane cabin with passengers seated. The focus is on the text overlay on the right.
- Pokładowy **Savoire – vivre**
 - Umieść bagaż podręczny w schowku lub pod fotelem
 - **Zapnij pas bezpieczeństwa**
 - Zamknij stolik, wyprostuj siedzenie podczas startu i lądowania
 - Przestrzegaj zasad używania urządzeń elektronicznych na pokładzie

Procedury pokładowe



Transfer

- Na lotnisku początkowym otrzymujemy **karty pokładowe** - najczęściej dotyczące wszystkich części naszego lotu
- Należy jedynie **sprawdzać**, czy w czasie lotu nic się nie zmieniło i dane na karcie pokładowej odnośnie do numerów Gate są aktualne
- Jeśli mamy już kartę pokładową to na kolejnych lotniskach wystarczy udać się do wyznaczonego miejsca i czekać na kolejny lot. Z reguły kontrola bezpieczeństwa nie jest już potrzebna. **Cała podróż traktowana jest jako jeden lot**

- **W strefie Schengen** zwykle nie obowiązuje kontrola paszportowa, można od razu udać się po odbiór bagażu
- **W strefie Non Schengen** dokonywana jest kontrola paszportowa oraz, tam, gdzie jest to wymagane - zostanie sprawdzona również wiza
- Po kontroli paszportowej czas odebrać bagaż z taśmociągu. Na monitorze powinny wyświetlać się numery taśm, na które zostanie wyłożony bagaż z Twojego lotu
- Jeśli Twój bagaż nie doleciał - idź do biura rzeczy znalezionych (**Lost & Found**)
- Jeśli nie zgłaszasz żadnych rzeczy do oclenia - udaj się w stronę wyjścia oznaczonego kolorem **zielonym/nothing to declare**



Przylot

An illustration on a dark blue background. On the left, a hand is shown in silhouette. In the center, there is a dark silhouette of an elephant. In the foreground, there is a yellow hat with an orange band and a yellow tusk. The word 'Pamiątki' is written in a white box over the hat.

Pamiątki

Co jest chronione i czego nie wolno przewozić przez granicę – „CITES”:

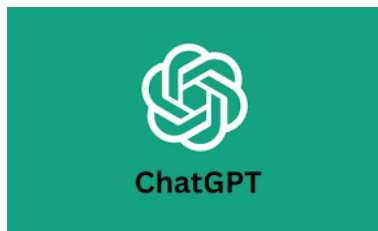
- skóry lub wyroby ze **skór dzikich kotów**, niedźwiedzi, wilków, zebr, antylop;
- wyroby wykonane ze **skór waranów, krokodyli lub węży**
- **koralowce, muszle, biżuteria**– rzeźbione kości morsów czy wielorybów;
- wyroby z **kości** słońi, nosorożców czy hipopotamów;
- produkty z ryb jesiotrowatych, w tym **kawior**;
- naturalne medykamenty i produkty lecznicze (maści, balsamy itp.) zawierające **po pochodne z niedźwiedzi, pijawek lekarskich i innych zwierząt**;
- wszelkie wyroby ze **skorup żółwi**;
- **storczyki, kaktusy, wilczomlecze i niektóre rośliny owadożerne** (zarówno żywe rośliny, jak i ich cebulki oraz bulwy)
- **ziemia**

- W zależności od tego, jaki środek transportu wybrałeś **wypatruj odpowiedniego znaku**, pokazującego kierunek przystanku, stacji, parkingu czy postoju taksówek
- Jeżeli zamierzasz dostać się do miasta taksówką, warto rozważyć ofertę korporacji oferującej przedpłatę (**prepaid taxi**)
- Jeżeli chcesz wypożyczyć samochód kieruj się za znakami „rent a car”



Transport

Aplikacje



PRAWA PASAŻERÓW

W TRANSPORCIE LOTNICZYM



- ODWOŁANY LOT
- OPÓŹNIONY LOT
- ODMOWA PRZYJĘCIA NA POKŁAD
- OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE
- PROCEDURA REKLAMACYJNA



Urząd Lotnictwa Cywilnego

PRAWA PASAŻERÓW

W TRANSPORCIE LOTNICZYM



- ODWOŁANY LOT
- OPÓŹNIONY LOT
- ODMOWA PRZYJĘCIA NA POKŁAD
- OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE
- PROCEDURA REKLAMACYJNA



Urząd Lotnictwa Cywilnego

PRAWA PASAŻERÓW

W TRANSPORCIE LOTNICZYM



- ODWOŁANY LOT
- OPÓŹNIONY LOT
- ODMOWA PRZYJĘCIA NA POKŁAD
- OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE
- PROCEDURA REKLAMACYJNA



Urząd Lotnictwa Cywilnego

PRAWA PASAŻERÓW

W TRANSPORCIE LOTNICZYM



- ODWOŁANY LOT
- OPÓŹNIONY LOT
- ODMOWA PRZYJĘCIA NA POKŁAD
- OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE
- PROCEDURA REKLAMACYJNA



Urząd Lotnictwa Cywilnego

PRAWA PASAŻERÓW

W TRANSPORCIE LOTNICZYM



- ODWOŁANY LOT
- OPÓŹNIONY LOT

krakowairport.pl

PRAWA PASAŻERÓW

W TRANSPORCIE LOTNICZYM



- ODWOŁANY LOT
- OPÓŹNIONY LOT

PRAWA PASAŻERÓW

W TRANSPORCIE LOTNICZYM



- ODWOŁANY LOT
- OPÓŹNIONY LOT

#PROSTOzKRAKOWA

#NowaDrogaKRK

PRAWA PASAŻERÓW

W TRANSPORCIE LOTNICZYM



- ODWOŁANY LOT
- OPÓŹNIONY LOT

Prawa pasażera w transporcie lotniczym



ODMOWA WEJŚCIA NA POKŁAD SAMOLOTU

Prawa przysługujące pasażerom samolotów

PRZEWOŹNIK
MA OBOWIĄZEK
ZAPEWNIĆ



POSIŁKI I NAPOJE ADEKWATNE
DO CZASU OCZEKIWANIA



WYKONANIE 2 ROZMÓW
TELEFONICZNYCH



PRZESŁANIA 2 WIADOMOŚCI
FAX-EM LUB E-MAILEM

GDY WYLOT NASTĄPI
NASTĘPNEGO DNIA,
PRZEWOŹNIK MA
OBOWIĄZEK ZAPEWNIĆ



NOCLEG W HOTELU WRAZ Z DOJAZDEM DO HOTELU ORAZ TRANSPORTEM POWROTNYM NA LOTNISKO

ZWROT BILETU
LUB ZMIANA TERMINU



ZWROT NALEŻNOŚCI ZA ZAKUPIONY
BILET (W TERMINIE 7 DNI)

LUB



ZMIANA TERMINU LOTU

ODSZKODOWANIE
PIENIĘŻNE

250 - 600 €

GDY LINIA LOTNICZA ODMÓWI PASAŻEROWI WEJŚCIA
NA POKŁAD SAMOLOTU - PRZYSŁUGUJE MU ODSZKODOWANIE
(OD 250 DO 600 EUR - W ZALEŻNOŚCI OD DŁUGOŚCI TRASY)

Prawa pasażera w transporcie lotniczym

Powiadomienie przed odlotem	Lot alternatywny	Prawo do odszkodowania
Ponad 14 dni	Bez znaczenia	Nie
7 – 13 dni	Odlot nie wcześniej niż 2 h wcześniej i przylot 4 h później lub mniej	Nie
7 – 13 dni	Odlot 2 h wcześniej lub więcej i przylot 4 h później lub więcej	Tak
Mniej niż 7 dni	Odlot nie więcej niż 1 h wcześniej i przylot 2 h później lub mniej	Nie
Mniej niż 7 dni	Odlot 1 h wcześniej lub więcej i przylot 2 h później lub więcej	Tak



mniej niż 1500 km
 (np. Warszawa - Londyn)



1500 km do 3500 km
 (np. Warszawa - Madryt)



ponad 3500 km
 (np. Warszawa - Las Vegas)

Prawa pasażera w transporcie lotniczym

Odszkodowanie za opóźnienie lotu



ESTA-ONLINE

Flight details	Length of delay
All flights 1,500km or less	2 hours or more
Internal EU flights over 1,500 km	3 hours or more
Non-internal EU flights between 1,500 km and 3,500 km	3 hours or more
Non-internal EU flights over 3,500 km	4 hours or more

Opóźniony, odwołany lot?

Przewoźnik ma obowiązek zapewnić pasażerom :

2-5h

bezpłatne posiłki i napoje w ilościach adekwatnych do czasu oczekiwania

możliwość dwukrotnego kontaktu telefonicznego, czy milowego

>5h

zwrot kosztów biletów lub lot powrotny do pierwszego miejsca odlotu

>24h

bezpłatne zakwaterowanie w hotelu i darmowy transport między lotniskiem a hotelem





Tanie lotanie

Lourdes



Bilet

Kraków do Lourdes

czw. 17 paź · 11:15 - 14:00 · FR 2370

1 x Taryfa Adult Regular **280,64 zł**
1 x Pierwszeństwo wejścia i 2 sztuki bagażu podręcznego W cenie

Nie płacisz podatków rządowych

Lourdes do Kraków

czw. 24 paź · 14:45 - 17:25 · FR 2371

1 x Taryfa Adult Regular **283,84 zł**
1 x Pierwszeństwo wejścia i 2 sztuki bagażu podręcznego W cenie

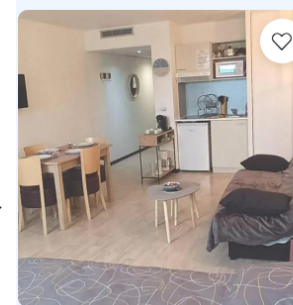
Zaoszczędziłeś -5,60 zł

Nie płacisz podatków rządowych

Do zapłaty

565 PLN

Akomodacja



Lourdes grand studio de 1 à 4 personnes

Zarządzany przez gospodarza prywatnego (osobę fizyczną)

Lourdes Pokaż na mapie · 450 m od centrum

Polecany dla Twojej grupy

Apartament z 1 sypialnią
1 apartament na wyłączność • 1 sypialnia • 1 salon •
1 łazienka • 36m²
2 łóżka (1 podwójne, 1 rozkładana sofa)

✓ **Bezpłatne odwołanie**

Bardzo dobry **8,5**
15 opinii
Komfort 8,7

1 tydzień, 4 dorosłych
1 276 zł
Zawiera opłaty i podatki

Zobacz dostępność >

319 PLN/7 nocy

Atrakcje

Ⓞ Oto plan 6-dniowego pobytu w Lourdes, który obejmuje zwiedzanie obiektów sakralnych oraz innych atrakcji:

Dzień 1: Przyjazd i wprowadzenie do Lourdes

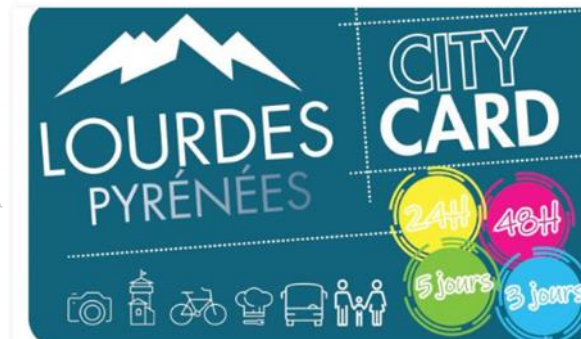
- Przyjazd do Lourdes: Zakwaterowanie w hotelu.
- Spacer po mieście: Krótki spacer po centrum Lourdes, zapoznanie się z okolicą.
- Bazylika Niepokalanego Poczęcia (Góra Bazylika): Wizyta w jednej z głównych bazylik Lourdes.
- Obiadokolacja w lokalnej restauracji.

Dzień 2: Sanktuaria w Lourdes

- Poranna Msza Święta w Grocie Objawień: Miejsce, gdzie Matka Boska objawiła się św. Bernadecie.
- Bazylika Różańcowa (Dolna Bazylika): Zwiedzanie pięknej bazyliki poświęconej różańcowi.
- Bazylika św. Piusa X: Znana także jako podziemna bazylika, może pomieścić 25 tysięcy wiernych.
- Muzeum św. Bernadety: Wizyta w muzeum poświęconym życiu św. Bernadety Soubirous.
- Kolacja: Wieczorna kolacja w hotelu lub lokalnej restauracji.

Dzień 3: Dalsze zwiedzanie i czas wolny

- Droga Krzyżowa: Udział w nabożeństwie Drogi Krzyżowej na wzgórzu Espélugues.
- Dom rodzinny św. Bernadety: Zwiedzanie domu, w którym mieszkała św. Bernadeta.
- Cachot: Zobaczenie więzienia, gdzie rodzina św. Bernadety mieszkała w trudnych warunkach.
- Czas wolny: Odpoczynek lub spacer po Lourdes.





Centrum Edukacji Lotniczej Kraków Airport życzy wspaniałych podróżniczych przygód !

Jolanta Rokosz – Kierownik CEL

