

## REGULAMIN PROJEKTU „CZYSTY DOM”

**Celem projektu jest wsparcie seniorów poprzez wykonanie bezpłatnej usługi sprzątającej w ich miejscu zamieszkania na terenie Miasta Krakowa. Projekt trwa od 1 marca do 20 grudnia 2024 r.**

1. Z projektu mogą korzystać osoby, które mieszkają w Krakowie oraz:
  - mają skończone 80 lat lub 70 lat w przypadku osób legitymujących się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności bądź równoważnym,
  - samotnie prowadzą gospodarstwo domowe albo zamieszkują z drugą osobą, która również ma skończone 80 lat lub jest w trudnej sytuacji życiowej.
2. Zgłoszenie do projektu może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, instytucja lub osoba trzecia. Osoba, dla której wykonywana jest usługa potwierdza, że spełnia kryteria projektu podpisując odpowiednie oświadczenie (w dniu wykonania usługi).
3. Usługa wykonywana jest w dni powszednie, co najmniej osiem godzin dziennie, do 20 grudnia 2024 r. – zgodnie z kolejnością zgłoszeń. Miejsce wykonania usługi musi znajdować się w granicach administracyjnych miasta Krakowa.
4. Usługa jest całkowicie bezpłatna i obejmuje:
  - tylko podstawowe sprzątnięcie – maksymalnie 2x w ciągu trwania projektu
  - tylko mycie okien – maksymalnie 2x w ciągu trwania projektu
  - podstawowe sprzątnięcie wraz z myciem okien – 1x w ciągu trwania projektu.
5. W zakres podstawowego sprzątnięcia wchodzi porządkowanie pomieszczeń wewnątrz domu/mieszkania (maksymalnie dwa pokoje, kuchnia, łazienka, ubikacja i przedpokój), obejmujące:
  - odkurzanie wykładzin podłogowych i dywanów,
  - zmiatanie i czyszczenie podłóg na mokro,
  - wycieranie kurzu z mebli, półek i sprzętu domowego (z wyłączeniem ścierania kurzu wewnątrz regałów i mebli oraz czyszczenia z kurzu drobnych przedmiotów i bibelotów),
  - usuwanie pajęczyn i kurzu,
  - mycie lusterek oraz innych szklanych powierzchni meblowych (oprócz okien),
  - mycie blatów kuchennych, zlewu i płyty kuchennej,
  - mycie umywalki,
  - mycie toalety przy użyciu środków dezynfekujących,
  - mycie naczyń w pomieszczeniach kuchennych,
  - wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów,
  - sprzątnięcie kuchni, łazienek i pomieszczeń sanitarnych,
  - umycie i dezynfekcję umywalki/sedesu/bidetu/kabiny prysznicowej,
  - wymianę pościeli.
6. W zakres mycia okien wchodzi:
  - umycie szyby z obydwu stron (bez rozkręcania), ram okiennych i parapetów,
  - wyczyszczenie żaluzji lub rolet (bez zdejmowania),
  - pranie i wymiana firanek oraz zasłon (bez montażu karniszy).

7. Usługi nie obejmują:
- kompleksowego sprzątnia po remoncie,
  - sprzątnia na klatce schodowej w bloku, na zewnątrz domu i na ogrodzie, na balkonie i na tarasie, w piwnicy, kotłowni, garażu, komórce na narzędzia, na strychu itp.
  - usuwania przedmiotów wielkogabarytowych, mebli, sprzętów RTV/AGD,
  - sprzątnia wewnątrz szafek lub regałów,
  - prania, suszenia, prasowania lub układania ubrań,
  - czyszczenia listew podłogowych lub fug/spoin,
  - czyszczenia lodówki, mikrofalówki oraz innego sprzętu AGD,
  - czyszczenia chemicznego mebli i kanap,
  - cyklinowania, pastowania lub pielęgnacji podłóg drewnianych,
  - malowania lub mycia ścian,
  - prania dywanów, pościeli itp.
  - uszczelniania okien,
  - czyszczenia kanalizacji,
  - napraw, montażu/demontażu, instalowania i wymiany sprzętów, wnoszenia lub skręcania mebli, wieszania obrazów i półek oraz innych usług remontowych lub wykonywanych w ramach tzw. złotej rączki.
8. Zgłoszenia/odwołania usług , a także reklamacje odbywają się od poniedziałku do piątku co najmniej pięć godzin dziennie, z wyłączeniem dni świątecznych, pod wskazanym numerem telefonu (Infolinia wykonawcy usługi). Osoba zgłaszająca podaje imię i nazwisko, wiek, telefon, dokładny adres oraz czy spełnia kryteria projektu i jaką usługę zamawia.
9. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej liczby zgłoszeń. Nie są przyjmowane zgłoszenia interwencyjne i poza kolejnością.
10. W sytuacji braku możliwości zrealizowania usługi realizator zastrzega sobie prawo do odmowy jej wykonania.
11. Firma sprzątająca/pracownik sprzątający dysponuje przenośnym sprzętem gwarantującym prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi, gwarantuje również środki czystości niezbędne do sprzątnia.