

INSTRUKCJA ZAKŁADANIA KONTA, LOGOWANIA ORAZ DOKONYWANIA PŁATNOŚCI – PLAY KRAKÓW

1. Proszę wpisać w wyszukiwarkę internetową adres www.playkrakow.com lub w wyszukiwarkę google wpisać hasło PLAY KRAKÓW. Następnie wejść na stronę i wybrać materiał, który chce oglądać.
2. Pojawi się prośba o zalogowanie, na samym dole jest opcja założenia konta.
3. W kolejnym kroku należy wybrać sposób rejestracji – (1) za pomocą konta na Facebooku lub (2) wypełnić wymagane pola (e-mail, hasło, imię i nazwisko oraz kraj) i zaakceptować wymagane zgody.
4. Następnie proszę się zalogować do swojej skrzynki e-mailowej (podanej podczas rejestracji lub przypisanej do konta na Facebooku), na którą została wysłana wiadomość z linkiem aktywującym konto. W przypadku, kiedy w skrzynce nie ma e-maila zwrotnego, proszę sprawdzić folder SPAM. Jeśli tam również nie ma wspomnianego e-maila, prosimy o kontakt pod adresem: kontakt@playkrakow.com
5. Po poprawnej rejestracji na Platformie PLAY KRAKÓW i zalogowaniu się do konta (danymi podanymi podczas rejestracji) możliwe jest odtwarzanie materiałów dostępnych na Platformie.
6. Część nagrań jest bezpłatna, natomiast jeżeli chodzi o nagrania płatne, należy kliknąć w „Kup za __”, a następnie wybrać „Zapłać” – w tym momencie nastąpi przekierowanie do operatora płatności elektronicznych (Przelewy24). Jeżeli nie posiadasz konta elektronicznego, możesz zrobić tradycyjny przelew w banku lub na poczcie.
7. Po dokonaniu płatności otrzymujemy dostęp do materiału płatnego. Czas trwania dostępu zdefiniowany jest w opisie danego nagrania.
8. W przypadku jakichkolwiek problemów/wątpliwości prosimy o kontakt pod adresem: kontakt@playkrakow.com