



Magiczny
Kraków

12 października aplikacja Karty Krakowskiej zostanie wyłączona

2026-10-08

W najbliższy poniedziałek zostanie wyłączona dotychczasowa aplikacja Karty Krakowskiej. Osoby, które korzystają z karty w telefonie, powinny przejść do bezpłatnej aplikacji mKraków. Posiadacze plastikowych kart nie muszą niczego zmieniać.

Nowa aplikacja pozwoli nadal korzystać z mobilnej Karty Krakowskiej i przysługujących zniżek. Zmiana nie oznacza utraty uprawnień ani usunięcia konta. Nie trzeba również ponownie składać wniosku o kartę - wystarczy dotychczasowe dane do logowania.

Jak przenieść kartę do mKraków?

1. **Najpierw pobierz aplikację mKraków** ze sklepu [Google Play](#) (Android) lub [App Store](#) (iPhone). Następnie otwórz ją, wybierz „Karta Krakowska” i naciśnij „Aktywuj, by korzystać”.
2. **W kolejnym kroku wybierz „Aktywuj usługę”**. Zaloguj się danymi, których używałeś w dotychczasowej aplikacji Karty Krakowskiej lub na stronie [kk.krakow.pl](#).
3. **Następnie zaloguj się do mKraków**, potwierdź numer telefonu i PESEL oraz wpisz jednorazowy kod przesłany SMS-em. Po zakończeniu aktywacji karta będzie dostępna w nowej aplikacji.

Plastikowa karta nadal działa

Seniorze, jeśli korzystasz z plastikowej Karty Krakowskiej, możesz nadal posługiwać się nią tak jak dotychczas. Wyłączenie starej aplikacji nie wpływa na jej działanie.

Warto zrobić to wcześniej

Nie odkładaj zmiany na ostatnią chwilę. Wybierz spokojny moment, przygotuj dane do logowania i przejdź przez kolejne kroki. Jeśli któraś czynność sprawi Ci trudność, możesz poprosić zaufaną osobę o pomoc.

Aplikacja mKraków to bardzo nowoczesne i praktyczne narzędzie. Znajdziecie tam przydatne informacje, między innymi rozkłady jazdy komunikacji miejskiej, harmonogram wywozu odpadów i wiadomości z miasta. Aplikacja została opracowana z myślą o podnoszeniu jakości usług publicznych.