



Zgubiony telefon? Podpowiadamy, co zrobić krok po kroku

2026-10-07

Telefon coraz częściej zastępuje nam portfel, kalendarz, aparat fotograficzny, a nawet dokumenty. Mamy w nim kontakty do bliskich, wiadomości, zdjęcia, pocztę elektroniczną, bankowość mobilną i aplikację mObywatel. Nic więc dziwnego, że jego zagubienie wywołuje stres. Najważniejsze jednak, aby nie wpadać w panikę i szybko wykonać kilka czynności zabezpieczających.

Najpierw zadzwoń na swój numer

Jeżeli nie możemy znaleźć telefonu, poprośmy kogoś bliskiego, aby na niego zadzwonił. Być może urządzenie leży w innym pokoju, zostało w samochodzie albo wypadło z kieszeni w sklepie. Warto również skontaktować się z miejscami, które ostatnio odwiedzaliśmy - przychodnią, restauracją, biblioteką czy biurem rzeczy znalezionych.

Spróbuj odnaleźć telefon na mapie

Smartfony mają funkcje pozwalające sprawdzić ich przybliżone położenie. Można z nich skorzystać na komputerze albo na telefonie zaufanej osoby. W przypadku iPhone'a należy wejść na stronę **iCloud.com/find** albo skorzystać z aplikacji „Znajdź” na innym urządzeniu firmy Apple. Użytkownicy telefonów z Androidem mogą skorzystać z usługi Google „Centrum lokalizacji”. Pozwala ona sprawdzić ostatnie dostępne położenie urządzenia, włączyć dźwięk oraz zdalnie je zablokować.

Funkcja lokalizacji zadziała jednak tylko wtedy, gdy została wcześniej włączona, a telefon ma dostęp do internetu lub odpowiedniej sieci lokalizacyjnej.

Skontaktuj się z operatorem

Kolejnym krokiem powinien być kontakt z operatorem sieci komórkowej. Poprośmy o zablokowanie karty SIM. Dzięki temu osoba, która znalazła lub ukradła telefon, nie będzie mogła wykonywać połączeń, wysyłać wiadomości ani odbierać kodów przesyłanych SMS-em. To szczególnie ważne, ponieważ SMS-y często służą do potwierdzania logowania do banku, poczty elektronicznej i innych usług. Operator może przygotować nową kartę SIM z dotychczasowym numerem telefonu. Zazwyczaj trzeba w tym celu potwierdzić swoją tożsamość.

Jeżeli mamy pewność, że telefon został skradziony, należy także zgłosić sprawę policji. Funkcjonariusze mogą poprosić o numer IMEI, czyli indywidualny numer identyfikacyjny urządzenia. Znajdziemy go między innymi na pudełku telefonu, fakturze, umowie z operatorem lub w internetowym koncie producenta. Policja przypomina, że zwykłego zagubienia nie należy zgłaszać jako kradzieży.



Powiadom bank

Jeżeli w telefonie korzystaliśmy z bankowości mobilnej, skontaktujmy się również z bankiem. Konsultant może zablokować dostęp do aplikacji na utraconym urządzeniu i sprawdzić, czy na rachunku nie pojawiły się podejrzone operacje. Warto przejrzeć historię konta. Jeśli zauważymy przelew lub płatność, których nie wykonaliśmy, zgłośmy je natychmiast.

Samo zgubienie telefonu nie zawsze oznacza konieczność zastrzegania plastikowej karty płatniczej. Może to być jednak potrzebne, jeśli karta była zapisana w telefonie albo razem z urządzeniem zginął również portfel. Decyzję najlepiej ustalić z bankiem.

Zabezpiecz aplikację mObywatel

Jeżeli na zgubionym telefonie była zainstalowana aplikacja mObywatel, dostęp do niej można zablokować na dwa sposoby:

- aktywować aplikację mObywatel na innym urządzeniu,
- zadzwonić na infolinię pod numer **+48 42 253 54 74**.

Po zablokowaniu dane i dokumenty przestaną być widoczne w aplikacji na utraconym urządzeniu. Ministerstwo Cyfryzacji podkreśla, że elektroniczne dokumenty w mObywatelu są dodatkowo chronione zabezpieczeniami telefonu i samej aplikacji, ale utratę urządzenia mimo wszystko należy zgłosić.

Zmień najważniejsze hasła

Jeżeli telefon nie był zabezpieczony kodem albo obawiamy się, że ktoś może znać nasze hasło, trzeba je zmienić. W pierwszej kolejności zabezpieczmy:

1. pocztę elektroniczną,
2. konto Google lub konto Apple,
3. bankowość internetową,
4. media społecznościowe,
5. komunikatory i serwisy zakupowe.

Najważniejsza jest poczta elektroniczna, ponieważ za jej pomocą można odzyskiwać hasła do wielu innych kont.

Uważaj na wiadomości o „odnalezionym telefonie”

Po zagubieniu urządzenia możemy otrzymać wiadomość e-mail z informacją, że telefon został znaleziony. Oszuści często podszywają się pod producenta, operatora albo policję. Wysyłają link



**Magiczny
Kraków**

prowadzący do fałszywej strony i proszą o podanie hasła, kodu PIN lub kodu otrzymanego SMS-em.

Jeśli ktoś rzeczywiście znalazł telefon, do jego zwrotu nie potrzebuje hasła do konta, kodu bankowego ani numeru PESEL.

Warto przygotować się wcześniej

Kilka prostych czynności wykonanych zawczasu może znacznie ograniczyć skutki utraty telefonu. Ustawmy blokadę ekranu, włączmy możliwość zdalnego lokalizowania urządzenia i zapiszmy numer IMEI. Dobrze także przechowywać w domu numery infolinii banku oraz operatora. Warto poprosić bliską osobę o pomoc w skonfigurowaniu tych zabezpieczeń. Dzięki temu nawet jeśli telefon się zgubi, będziemy wiedzieli, jak szybko ochronić swoje dane, pieniądze i prywatne informacje.

Marcin Majerek