



Prawie 3 miliony polskich seniorów ma Internetowe Konto Pacjenta

2026-09-30

Internetowe Konto Pacjenta, centralna e-rejestracja, program „Moje Zdrowie”. Jak odnaleźć się w tych usługach i jakie możliwości mają seniorzy, którzy nie korzystają z internetu? Wyjaśnia Tomasz Filarski, kierownik Działu Skarg i Wniosków w Małopolskim Oddziale NFZ, który wystąpił jako prelegent podczas wrześniowej edycji Akademii Zdrowia Osób Starszych.

Z wypowiedzi seniorów, podczas dzisiejszego wykładu, wynikało, że część problemów w ochronie zdrowia to kwestia organizacji i komunikacji, a nie braku pieniędzy. Czy faktycznie tak jest?

Tomasz Filarski

Tomasz Filarski: Tak, wiele trudności ma podłoże organizacyjne i komunikacyjne na poziomie rejestracji i samych lekarzy. Oczywiście kwestie finansowe również odgrywają rolę, ale nie można nimi tłumaczyć wszystkich problemów. Na ochronę zdrowia w Polsce przeznaczamy bardzo duże środki. W tym wszystkim widać też ograniczone korzystanie z dostępnych narzędzi, jak Internetowe Konto Pacjenta. To one mają pomagać podejmować świadome decyzje dotyczące leczenia.

Co w praktyce oferuje pacjentom Internetowe Konto Pacjenta?

Tomasz Filarski: Internetowe Konto Pacjenta działa już od ośmiu lat. To dojrzałe narzędzie, które jest stale rozwijane. Zachęcam wszystkich, by z niego korzystali, bo zapewnia dostęp do wielu informacji o własnym zdrowiu i pomaga poruszać się po systemie ochrony zdrowia. Ważne miejsce zajmuje w nim także profilaktyka, a nowością jest centralna e-rejestracja, która obejmuje kolejne świadczenia.

Jak działa e-rejestracja?

Tomasz Filarski: E-rejestracja pozwala znaleźć wolny termin i zapisać się przez internet na wybrane badania lub wizyty refundowane przez NFZ. Pozwala także zmienić lub odwołać rezerwację. Przez IKP lub aplikację mojeIKP pacjent może szukać terminu wizyty zgodnie ze swoimi potrzebami. Jeśli nie zawęzi zbyt mocno kryteriów, system może pokazać mu wiele placówek na wybranym obszarze. Jeżeli jednak wskaże konkretne dni, godziny i niewielki obszar poszukiwań, znalezienie terminu może być trudniejsze. Wówczas może trafić do wirtualnej poczekalni, a system będzie szukał terminu odpowiadającego jego potrzebom.

Jak przez IKP zadbać o profilaktykę?

Tomasz Filarski: Przykładem jest program „Moje Zdrowie”, do którego można zgłosić się bez wychodzenia z domu. To bezpłatny bilans zdrowia dla osób od 20. roku życia. Pierwszym krokiem jest wypełnienie ankiety dotyczącej zdrowia i codziennych nawyków. Na podstawie odpowiedzi przychodnia podstawowej opieki zdrowotnej wystawi skierowanie na badania laboratoryjne. Ich wyniki pacjent omówi z personelem medycznym, a następnie otrzyma Indywidualny Plan Zdrowotny ze



**Magiczny
Kraków**

wskazówkami.

Jak wielu seniorów korzysta już z IKP?

Tomasz Filarski: IKP aktywowało już ponad 21 mln osób, w tym ponad 2,8 mln seniorów w wieku 60+. Z aplikacji mobilnej mojejIKP korzysta natomiast ponad 5,5 mln osób. Warto przy tym odróżnić liczbę użytkowników od regularnej aktywności. Według danych za 2025 rok z aplikacji aktywnie korzystało co miesiąc ponad 500 tys. osób.

A co z seniorami, którzy nie mają dostępu do internetu?

Tomasz Filarski: Dzisiejsze spotkanie zacząłem od pytań o to, czy uczestnicy korzystają z komputera i internetu oraz czy mają telefon z dostępem do sieci. Chciałem wiedzieć, jakie są ich możliwości i do tego dostosować dalszą część wykładu. Trzeba pamiętać, że cyfrowe rozwiązania nie odbierają możliwości rejestracji bezpośrednio w placówce. Nadal można zapisać się osobiście lub telefonicznie, a tam, gdzie placówka to umożliwia, także przez e-mail.

Czy w korzystaniu z tych usług może pomóc legalnie bliska osoba?

Tomasz Filarski: Oczywiście. Senior może skorzystać ze wsparcia członka rodziny lub innej bliskiej osoby, która pomoże mu zarejestrować się na wizytę u lekarza. Brak pewnych umiejętności nie musi więc oznaczać, że nie będzie mógł skorzystać z tych nowych narzędzi służby zdrowia.

Jak ocenia Pan polskie IKP na tle innych krajów?

Tomasz Filarski: Po latach stagnacji zrobiliśmy duży krok naprzód w elektronicznym dostępie do ochrony zdrowia. Uważam, że dziś w wielu obszarach możemy być przykładem dla innych krajów, także tych, od których wcześniej sami się uczyliśmy. Nasze rozwiązania są coraz bardziej zaawansowane i skuteczne.

Dziękuję za rozmowę.

Rozmawiał: Marcin Majerek