



**Magiczny
Kraków**

CZYSTY DOM - numer infolinii 786 857 764

2026-07-16

Miasto Kraków realizuje program „Czysty dom”. Seniorzy powyżej 80 roku życia oraz osoby niepełnosprawne 70+ mogą zamówić sprzątanie mieszkania. Usługa jest bezpłatna i będzie realizowana do 30 sierpnia 2026 r.

CZYSTY DOM - NUMER INFOLINII 786 857 764 czynny w godzinach 9-17 od poniedziałku do piątku, bez dni świątecznych

Z projektu mogą skorzystać mieszkańcy Krakowa, którzy spełniają co najmniej jeden z poniższych warunków:

1. mają ukończone 80 lat i samotnie prowadzą gospodarstwo,
2. mają ukończone 80 lat lub zamieszkują z drugą osobą, która:
 - ma ukończone 80 lat lub
 - posiada orzeczenie o niepełnosprawności,
1. mają ukończone 70 lat, są osobami niepełnosprawnymi (posiadają orzeczenie o niepełnosprawności) i samotnie prowadzą gospodarstwo,
2. mają ukończone 70 lat, są osobami niepełnosprawnymi (posiadają orzeczenie o niepełnosprawności) oraz zamieszkują z drugą osobą, która również:
 - ma ukończone 80 lat lub
 - posiada orzeczenie o niepełnosprawności.

Usługa wykonywana jest w dni powszednie, co najmniej osiem godzin dziennie w formie pakietów – zgodnie z kolejnością zgłoszeń. Miejsce wykonania usługi musi znajdować się w granicach administracyjnych miasta Krakowa. Jednym zgłoszeniem można zgłosić tylko jedną usługę, a pierwszeństwo korzystania z niej mają osoby, którym usługa będzie wykonywana pierwszy raz.

Jeden pakiet to usługa trwająca maksymalnie 4 godziny, w tym sprzątanie, nie przekraczające 3 godzin. Pozostały czas przeznaczony jest na dojazd do seniora (ok. pół godziny) oraz posprzątanie po wykonaniu usługi, zebranie narzędzi i wypełnienie dokumentów (ok. pół godziny).

Dla jednego adresu mogą być zrealizowane maksymalnie dwa pakiety w ciągu roku kalendarzowego.



**Magiczny
Kraków**

Dopuszcza się jednocześnie zrealizowanie dwóch pakietów podczas jednego zgłoszenia. W takim wypadku usługa sprzątania trwa 6 godzin i 40 minut. Pozostały czas przeznaczony jest na dojazd do miejsca realizacji usługi (ok. pół godziny) oraz posprzątanie po wykonaniu usługi, zebranie narzędzi i wypełnienie dokumentów (ok. pół godziny), z zachowaniem 20-minutowej przerwy dla personelu wykonującego usługę.

Wykonawca poinformuje seniora o zaplanowanym terminie wykonania usługi nie później niż w ciągu 3 dni od dokonania zgłoszenia.

Usługa jest realizowana całkowicie bezpłatnie i obejmuje w ramach pakietu:

- tylko podstawowe sprzątanie powierzchni mieszkalnych, lub
- tylko mycie okien, lub
- pakiet podwójny, tj. podstawowe sprzątanie powierzchni mieszkalnych wraz z myciem okien.

W zakres usługi podstawowego sprzątania wchodzi porządkowanie pomieszczeń wewnątrz domu/mieszkania (maksymalnie dwa pokoje, kuchnia, łazienka, ubikacja i przedpokój), obejmujące:

- odkurzanie wykładzin podłogowych i dywanów,
- zmiatanie i czyszczenie podłóg na mokro,
- wycieranie kurzu z mebli, półek i sprzętu domowego (z wyłączeniem ścierania kurzu wewnątrz regałów i mebli oraz czyszczenia z kurzu drobnych przedmiotów i bibelotów),
- usuwanie pajęczyn i kurzu,
- mycie lusterek oraz innych szklanych powierzchni meblowych (oprócz okien),
- mycie blatów kuchennych, zlewu i płyty kuchennej,
- mycie toalety przy użyciu środków dezynfekujących,
- mycie naczyń w pomieszczeniach kuchennych,
- wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów,
- sprzątanie kuchni, łazienki i ubikacji,
- mycie i dezynfekcję umywalki/sedesu/bidetu/kabiny prysznicowej/wanny,
- wymianę pościeli.

W zakres usługi mycia okien wchodzi:

- mycie szyby z obydwu stron (bez rozkręcania), ram okiennych i parapetów,
- czyszczenie żaluzji lub rolet (bez zdejmowania),
- wymiana firanek oraz zasłon (bez montażu karniszy).

Usługi nie obejmują:

- kompleksowego sprzątania po remoncie,
- sprzątania na klatce schodowej w bloku, na zewnątrz domu i w ogrodzie, na balkonie i na tarasie, w piwnicy, kotłowni, garażu, komórce na narzędzia, na strychu itp.
- usuwania przedmiotów wielkogabarytowych, mebli, sprzętów RTV/AGD,
- sprzątania wewnątrz szafek lub regałów,



**Magiczny
Kraków**

- prania, suszenia, prasowania lub układania ubrań,
- czyszczenia listw podłogowych lub fug/spoin,
- czyszczenia lodówki, mikrofalówki oraz innego sprzętu AGD,
- czyszczenia chemicznego mebli i kanap,
- cyklinowania, pastowania lub pielęgnacji podłóg drewnianych,
- malowania lub mycia ścian,
- prania dywanów, pościeli itp.
- uszczelniania okien,
- czyszczenia kanalizacji,
- napraw, montażu/demontażu, instalowania i wymiany sprzętów, wnoszenia lub skręcania mebli, wieszania obrazów i półek oraz innych usług remontowych lub wykonywanych w ramach usług tzw. złotej rączki.

Zgłoszenia/odwołania usług , a także reklamacje odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach działania infolinii 786 857 764, z wyłączeniem dni świątecznych. Osoba zgłaszająca podaje imię i nazwisko, wiek, telefon, dokładny adres oraz który warunek do skorzystania z projektu spełnia i jaką usługę zamawia. Zgłoszenia do projektu może dokonać zarówno sam senior, jak i w jego imieniu rodzina, instytucja lub osoba trzecia.

REGULAMIN