



CZYSTY DOM - nowy numer infolinii 786 857 764

2024-03-18

Miasto Kraków realizuje program „Czysty dom”. Seniorzy powyżej 80 roku życia oraz osoby niepełnosprawne 70+ mogą zamówić sprzątanie mieszkania. Usługa jest bezpłatna i będzie realizowana pilotażowo do końca roku.

CZYSTY DOM - NOWY NUMER INFOLINII 786 857 764 czynny w godzinach 9-17 od poniedziałku do piątku, bez dni świątecznych

Z projektu mogą skorzystać mieszkańcy Krakowa, którzy:

- mają skończone 80 lat lub 70 w przypadku osób legitymujących się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (bądź równoważnym) oraz
- samotnie prowadzą gospodarstwo domowe, albo mieszkają z drugą osobą, która również ma 80 lat lub jest w trudnej sytuacji życiowej.

W ramach usługi można zamówić: **podstawowe sprzątanie albo mycie okien** - maksymalnie dwa razy w ciągu trwania projektu, albo **podstawowe sprzątanie wraz z myciem okien** - jeden raz w ciągu trwania projektu.

W zakres podstawowego sprzątania wchodzi porządkowanie pomieszczeń wewnątrz domu/mieszkania (maksymalnie dwa pokoje, kuchnia, łazienka, ubikacja i przedpokój), obejmujące: odkurzanie wykładzin podłogowych i dywanów, zmiatanie i czyszczenie podłóg na mokro, wycieranie kurzu z mebli, półek i sprzętu domowego (z wyłączeniem ścierania kurzu wewnątrz regałów i mebli oraz czyszczenia z kurzu drobnych przedmiotów i bibelotów), usuwanie pajęczyn i kurzu, mycie lusterek oraz innych szklanych powierzchni meblowych (oprócz okien), mycie blatów kuchennych, zlewu i płyty kuchennej, mycie umywalki, mycie toalety przy użyciu środków dezynfekujących, mycie naczyń w pomieszczeniach kuchennych, wyrzucanie śmieci do odpowiednich kontenerów, sprzątanie kuchni, łazienek i pomieszczeń sanitarnych, umycie i dezynfekcję umywalki/sedesu/bidetu/kabiny prysznicowej, wymianę pościeli.

W zakres mycia okien wchodzi: umycie szyby z obydwu stron (bez rozkręcania), ram okiennych i parapetów, wyczyszczenie żaluzji lub rolet (bez zdejmowania), pranie i wymiana firanek oraz zasłon (bez montażu karniszy).

Usługi nie obejmują: kompleksowego sprzątania po remoncie, sprzątania na klatce schodowej w bloku, na zewnątrz domu i na ogrodzie, na balkonie i na tarasie, w piwnicy, kotłowni, garażu, komórce na narzędzia, na strychu itp., usuwania przedmiotów wielkogabarytowych, mebli, sprzętów RTV/AGD, sprzątania wewnątrz szafek lub regałów, prania, suszenia, prasowania lub układania ubrań, czyszczenia listew podłogowych lub fug/spoin, czyszczenia lodówki, mikrofalówki oraz innego sprzętu AGD, czyszczenia chemicznego mebli i kanap, cyklizowania, pastowania lub pielęgnacji podłóg drewnianych, malowania lub mycia ścian, prania dywanów, pościeli itp., uszczelniania okien, czyszczenia kanalizacji, napraw, montażu/demontażu, instalowania i wymiany sprzętów, wnoszenia



**Magiczny
Kraków**

lub skręcania mebli, wieszania obrazów i pótek oraz innych usług remontowych lub wykonywanych w ramach tzw. złotej rączki.

Zgłoszenia/odwołania usług , a także reklamacje odbywają się od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych, w godzinach 9-17 pod numerem telefonu 786 857 764 (Infolinia wykonawcy usługi). Osoba zgłaszająca podaje imię i nazwisko, wiek, telefon, dokładny adres oraz czy spełnia kryteria projektu i jaką usługę zamawia. Zgłoszenia do projektu może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, instytucja lub osoba trzecia.

Usługa wykonywana jest w dni powszednie do 20 grudnia 2024 r. Miejsce wykonania usługi musi znajdować się w granicach administracyjnych miasta Krakowa. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej liczby zgłoszeń. Nie są przyjmowane zgłoszenia interwencyjne i poza kolejnością.

[REGULAMIN](#)